

Riktlinjer för Sun Energy personuppgiftsbehandling

Sun Energy Nordic AB ("SE") värnar om skyddet av den personliga integriteten och tillhandahåller dessa riktlinjer för att informera dig om bl.a. SE:s personuppgiftsbehandling vid kunders köp av SE:s produkter och tjänster, vid SE köp av leverantörernas produkter och tjänster, vid registrering på sunenergy.se för att nyttja SE:s tjänster och funktioner på hemsidan, vid SE:s direktmarknadsföring till personer och företag samt vid besök i SE:s lokaler (gemensamt benämnt "Tjänst", "Tjänster", "Tjänsterna"). Observera att dessa riktlinjer gäller oavsett om du använder en dator, mobiltelefon, surfplatta eller någon annan enhet för att få åtkomst till SE Tjänster.

1. Vem samlar in dina Personuppgifter?

1.1 SE, org nr: 559177-9177, Vendevägen 87, 182 32 Danderyd (gemensamt benämnt "SE") är personuppgiftsansvarig för de personuppgifter som behandlas inom ramen för dessa riktlinjer. SE behandlar dina personuppgifter i enlighet med de regler som vid var tid gäller för sådan personuppgiftsbehandling.

1.2 Dessa riktlinjer för personuppgiftsbehandling gäller för all SE:s behandling av dina personuppgifter.

2. Vad är personuppgifter?

2.1 De personuppgifter som omfattas av dessa riktlinjer är de uppgifter som du uppger till SE i samband med tillhandahållandet och användningen av Tjänsterna såsom t.ex. ditt namn, e-postadress, adress, telefonnummer, din arbetsgivare, IP-nummer på din tekniska mottagarutrustning, din betalningsinformation, ditt kundnummer, ditt beställningsnummer samt eventuellt ytterligare information som du förser SE med i anslutning till användandet av Tjänsterna som kan kopplas till dig som en fysik person (gemensamt benämnt "Personuppgifter", "Personuppgifterna").

2.2 Som personuppgifter anses inte information som inte möjliggör en direkt eller indirekt association med dig.

3. Vilken typ av data samlar SE in, behandlar och använder och till vilket ändamål?

3.1 SE samlar in, registrerar, behandlar och lagrar följande Personuppgifter i strukturerat material (ex. i databaser, ärendehanteringssystem) och i ostrukturerat material (ex. på webbsidor, i e-mail, sociala medier, artiklar) samt i elektronisk form och i pappersform för nedan beskrivna situationer och för följande ändamål:

3.1.1 Vid köp av SE produkter och tjänster kan insamling, registrering, bearbetning och lagring ske av följande Personuppgifter: Ditt namn, telefonnummer, personnummer, e-postadress, företagsnamn, adress, postnummer, ort, fakturaadress, beställningsnummer, bokningsnummer, referens, kundnummer, organisationsnummer, IP-nummer med ändamålet att uppfylla avtalet som vi ingått med dig som Kund och tillhandahålla en tjänst eller produkt som du begär, för att fullgöra vår skyldighet enligt lag eller annan författning, för fakturerings-, betalnings- och bokföringsändamål, för marknadsföringsändamål, för reklamationshantering, för kundservice, säkerhets, sekretess- och administrationsfrågor, kvalitetsarbete, affärsutveckling (för att bestämma hur vi internt ska analysera, utvärdera, vidareutveckla, och

Sun Energy Nordic AB

prioritera bland våra produkter och tjänster) verifikation för din beställning av tjänsterna och produkterna, för bl.a. kund- och marknadsanalyser (för att kartlägga och analysera vilka våra kunder är, hur marknaden för våra tjänster ser ut och för att vi ska kunna skicka erbjudanden till specifika kundgrupper) samt för statistiska ändamål (för att få bättre kunskap om hur Kunderna utnyttjar SE tjänster och produkter).

3.1.2 Vid SE köp av leverantörers produkter och tjänster kan insamling, registrering, lagring och bearbetning ske av följande Personuppgifter: Ditt namn, e-postadress, telefonnummer, titel, företagsnamnet, adress, org nr, kontonummer, faktureringsinformation (ex. kreditkortsnummer) och IP-nummer med ändamålet att uppfylla avtalet som SE ingått med dig, för att fullgöra SE skyldighet enligt lag eller annan författning, för betalning och bokföringsändamål, för kvalitetsarbete, för marknadsföringsändamål, för reklamationshantering, för säkerhets, sekretess- och för administrationsfrågor.

3.1.3 Registrering på SE.se för att kunna nyttja SE:s tjänster och funktioner på SE.se sker insamling, registrering, lagring och bearbetning av följande personuppgifter: Ditt namn, Ditt företags namn, titel, e-post, telefonnummer, adress, postnummer, ort, IP-nummer med ändamålet att registrera dig och tillhandahålla den tjänsten eller du begär eller funktionen du vill nyttja, för att fullgöra vår skyldighet enligt lag eller annan författning, för fakturering, betalning och bokföringsändamål, marknadsföringsändamål, för säkerhets, sekretess- och för administrationsfrågor samt för statistiska ändamål.

3.1.4 Inför SE:s direktmarknadsföring till företag har SE insamlat, lagrat och bearbetat följande personuppgifter: Ditt namn, adress, postnummer, ort, e-post, IP nummer för marknadsföringsändamål, för säkerhets, sekretess och för administrationsfrågor samt för statistiska ändamål.

3.1.5 Vid besök i SE lokaler sker insamling, lagring och bearbetning av följande personuppgifter: Ditt namn, din arbetsgivare och besöksnummer med ändamålet att registrera dig och anmäla dig till den person som du ska besöka hos SE, för administrationsändamål, för marknadsföringsändamål och för säkerhetsändamål.

2. Information om din användning av Tjänsterna

Förutom informationen som du tillhandahåller till SE kan vi även samla in information om din användning av våra Tjänster på din enhet på andra sätt. Vi kan t.ex. samla in:

Logginformation

T.ex. data för statistikändamål genom tjänsten Google Analytics såsom ex. när och hur länge du använder Tjänsten, söktermer som du anger via tjänsterna, och all information som finns lagrad i cookies som vi har placerat på din enhet med ändamålet att underlätta funktionaliteten på webbsidorna.

Platsinformation

Vid användandet av tjänsten Google Analytics hämtas IP adressens region och land in för statistikändamål.

Sun Energy Nordic AB

Postadress: Vendevägen 87
182 32 Danderyd
08 – 544 990 60
info@sunenergy.se

www.sunenergy.se
Organisationsnr: 559177-9177

Annann information

Annann information om din användning av Tjänsten, såsom de program du använder, de webbplatser du besöker och hur du interagerar med innehåll som erbjuds via en Tjänst med ändamålet att utveckla våra Tjänster och för att bestämma hur vi internt ska vidareutveckla och prioritera bland våra Tjänster.

3.3 Information från tredje part källor

SE kan ta emot information om dig från offentliga och privata aktörer (i enlighet med lagar och bestämmelser) vilket vi kan kombinera med annann information som vi tar emot från eller om dig. SE kan även ta emot information om dig från sociala nätverkstjänster från tredje part när du väljer att ansluta dig till sådana tjänster.

4. Hur länge sparar SE dina personuppgifter?

SE kommer bara att spara dina Personuppgifter så länge som vi behöver för att kunna tillhandahålla våra Tjänster och inte längre än vad som är tillåtet enligt Datainspektionens riktlinjer och praxis avseende lagring- och gallring av personuppgifter eller vad som framgår av eventuell laglig skyldighet att spara informationen under en längre tid enligt gällande personuppgiftsregelverk.

5. Sker överföring av dina personuppgifter till tredje part?

5.1 Den stora merparten av SE:s servrar finns inom vårt nätverk och står i datahallar hos en leverantör till oss. SE har även en del av sina servrar i molnet genom en molntjänst från tredje part. Genom att du använder Tjänsterna specificerade i punkterna 3.1.1 - 3.1.5 kan dina personuppgifter komma att samlas in, behandlas, lagras och överföras till SE:s samarbetspartners, leverantörer (ex. personuppgiftsbiträden och dess underbiträden som behandlar personuppgifter för SE räkning), banker, försäkringskassan, myndigheter och organisationer både inom och utanför EU, inklusive USA, för de ändamål som uppges i punkterna 3.1.1 – 3.1.5 ovan. SE kan även vidarebefordra dina personuppgifter till andra parter för att följa lagen eller rätta oss efter obligatoriska rättsliga processer, för att verifiera eller upprätthålla de riktlinjer och policys som styr våra Tjänster samt för att skydda SE:s och/eller våra affärspartners och/eller kunders rättigheter, äganderätt och säkerheter. SE kan även dela information om dig med tredje parter när du godkänner eller begär att sådan information delas.

SE säkerställer alltid att en adekvat skyddsnivå enligt gällande personuppgiftslagstiftning uppfylls vid en sådan överföring av personuppgifterna till en annann organisation och/eller till ett annat land. I den mån SE överför personuppgifter till ett land utanför EU som enligt EU-kommissionen inte uppnår adekvat skyddsnivå kommer SE att tillse att överföringen är föremål för tillämpliga modellklausuler eller standardbestämmelser för säkerhetshandling som antagits av EU-kommissionen, Datainspektionen eller annann lämplig myndighet. Desamma gäller i tillämpliga fall överföring till eventuella personuppgiftsbiträden, som på uppdrag av SE hanterar personuppgifter för de syften som framgår av dessa villkor.

5.2 SE har vidare rätt att lämna ut dina personuppgifter innan ett avtal slutits till kreditupplysningsföretag för att verifiera din kreditvärdighet.

Sun Energy Nordic AB

Postadress: Vendevägen 87
182 32 Danderyd
08 – 544 990 60
info@sunenergy.se

www.sunenergy.se
Organisationsnr: 559177-9177

5.3 Överföring av information kan t.ex. komma att ske genom internetbaserad teknik. Anonymiserade och aggregerade data (t.ex. köpstatistik) kan tillhandahållas tredje parter.

5.4 SE kan genom direktreklam komma att använda information om dig som vi samlar in för att ge dig information om kampanjer, specialerbjudanden och annan information om våra produkter och tjänster. Sådan information kommer att tillhandahållas i enlighet med tillämplig lagstiftning. Detta innebär exempelvis att vi endast kan skicka direktreklam till dig via e-post eller textmeddelande efter att du har givit ditt aktiva samtycke till detta eller i vissa fall baserat på den befintliga avtalsrelationen. Ditt skriftliga samtycke erhålls normalt i samband med att du använder våra tjänster genom att kryssa för en ruta, men vi kan också erhålla ditt samtycke i andra situationer. Du när som helt informera oss via e-post till info@sunenergy.se att du inte längre vill få direktreklam från oss. Om du drar tillbaka ditt samtycke till att få direktreklam kommer vi dock inte att ta bort all din information från våra databaser.

6. Cookies

En cookie är en textfil som skickas ifrån en websida till din dator där den lagras antingen i minnet (session-cookies) eller som en liten textfil (permanent cookies). Permanent cookies används vid vissa tillfällen där SE valt att föra statistik på vissa produkter. Session-cookies används för att lagra inloggningsinformation samt din kundvagn när du surfar runt hos oss på vår hemsida. De sistnämnda raderas ur minnet när du stänger din webbläsare. Om din webbläsare är inställd på att inte acceptera cookies kan du få svårt att lägga din beställning via Internet. Genom att använda webbplatsen www.sunenergy.se och/eller i samband med registreringen och användningen av Tjänsterna accepterar du även användandet av dessa cookies.

7. Säkerhet

7.1 Med undantag för vad som anges i dessa riktlinjer kommer SE inte att överföra dina Personuppgifter till tredje part.

7.2 SE upprätthåller strikta fysiska, elektroniska och administrativa säkerhetsåtgärder för att skydda dina Personuppgifter i god förenlighet med tillämpliga regler. Detta innebär att vi regelbundet ser över våra säkerhets- och gallringsrutiner avseenden personuppgiftsbehandlingen.

8. Vem ansvarar för information som du lämnar till tredje part, användning av sociala medier etc?

8.1 Den information som du väljer att lämna ut till tredje part omfattas inte av SE riktlinjer för personuppgiftsbehandling. Du ansvarar själv för sådan information som du lämnar ut till tredje part t.ex. LinkedIn, Facebook och Twitter.

8.2 Vissa av SE:s Tjänster kan nås via tjänster och plattformar som drivs av tredje part såsom t.ex. Facebook, Twitter och LinkedIn. Du bör vara medveten om att SE inte har någon kontroll och inte heller något ansvar för behandlingen av personuppgifter som utförs av sådan tredje part. SE:s Tjänster kan även innehålla länkar till tredjepartstjänster eller webbplatser. Om du använder sådana länkar lämnar du SE:s Tjänster. SE har ingen kontroll över sådana tredjepartstjänster eller webbplatser (eller dess innehåll), och har heller inte något som helst ansvar för dessa.

Sun Energy Nordic AB

Postadress: Vendevägen 87
182 32 Danderyd
08 – 544 990 60
info@sunenergy.se

www.sunenergy.se
Organisationsnr: 559177-9177

8.3 SE kan tillhandahålla funktioner som låter dig dela information i dina sociala nätverk och interagera med oss.

9. Din rätt att återkalla samtycke

9.1 Har du lämnat ditt samtycke till SE personuppgiftsbehandling har du rätt att när som helst återkalla lämnat samtycke (dock inte retroaktivt) till behandling av dina Personuppgifter. I detta syfte är det tillräckligt att skicka ett e-mail till: info@sunenergy.se.

9.2 Du kan också meddela oss om att du inte längre önskar få direktmarknadsföring, brevkickskampanjer och liknande syften, när som helst med direkt effekt utan att påkalla någon särskild orsak eller hänsyn till viss uppsägningstid. Adressera ditt återtagande via e-post till: info@sunenergy.se.

9.3 Efter att du har återkallat ditt samtycke, kommer SE bara att använda de uppgifter som måste behandlas för att tillhandahålla Tjänsterna och vi kommer att avstå ifrån all övrig behandling.

9.4 Du har också rätt att begära efter att vi tar bort alla personuppgifter som kan härledas till dig som fysisk person genom att förstöra dessa eller avidentifiera dem.

10. Ändringar i dessa riktlinjer

SE förbehåller sig rätten att från tid till annan ändra dessa riktlinjer för personuppgiftsbehandling.

11. Dina rättigheter

Du kan när som helst, utan kostnad, få information om de personuppgifter om dig som SE har sparade. Om någon uppgift är felaktig kan du bara be oss ändra dina personuppgifter. Vänligen låt oss även veta om det skett någon förändring i dina Personuppgifter. Du kan också be oss att förstöra eller avidentifiera dina personuppgifter. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig, sk. dataportabilitet. Du har även rätt att be oss begränsa behandlingen av dina personuppgifter eller göra invändningar mot SE personuppgiftsbehandling. Förfrågan om ändring, begränsning, invändning, borttagande, dataportabilitet, information om SE personuppgiftsbehandling, funderingar, klagomål och förslag avseende datasäkerhet skall skickas till: Sun Energy Nordic AB, Vendevägen 87, 183 32 Danderyd eller via e-post till: info@sunenergy.se. Du har också rätt och möjlighet att vända dig med klagomål till Datainspektionen <http://www.datainspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/> avseende hanteringen av dina personuppgifter.

Sun Energy Nordic AB

Postadress: Vendevägen 87
182 32 Danderyd
08 – 544 990 60
info@sunenergy.se

www.sunenergy.se
Organisationsnr: 559177-9177